

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ «СОШ №12»
 Яруллина И.Ф.
 05.03.2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБОУ «Средняя школа № 12»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.5. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Закреть вакансию педагога-психолога	Сентябрь. 2019	Яруллина И.Ф. директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов	Приобретение технических средств обучения, направление педагогов на курсы повышения квалификации по обучению детей с ОВЗ	до 2020г.	Яруллина И.Ф. директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Направлять педагогов на курсы повышения квалификации по преподаваемым предметам, оказывать методическую помощь	до 2020г.	Сабилова Ф.М., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 3% неудовлетворены качеством предоставленных образовательных услуг	-Анализ качества образовательных услуг; - мероприятия на повышение компетентности педагогов; - мероприятия, направленные на повышение качества работы с одаренными детьми; - мероприятия, направленные по работе со слабоуспевающими учащимися.	до 2020г.	Яруллина И.Ф. директор школы Тутлыкова Р.Х., Сабилова Ф.М., заместители директора по УР		
5.2. Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	Запланировано оснащение кабинетов физики, химии, начальных классов, английского языка, ОБЖ, физкультуры	декабрь,2019г.	Яруллина И.Ф. директор школы		

обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательн ых услуг. 4% неудовлетворе ны материально – техническим обеспеченност ью					
--	--	--	--	--	--